



Все о гарантийной программе  
GCA Comfort Guarantee.

# Прекрасные результаты, душевное спокойствие.

GCA Aesthetics (GCA) – это компания, представляющая бренды Nagor и Eurosilicone, объединяющие в себе качество, высокий уровень обслуживания клиентов и увлеченность процессом создания имплантатов, которые смогли бы удовлетворить потребности пациентов и врачей.

На протяжении почти 60 лет команды специалистов Nagor и Eurosilicone работали над совершенствованием нашей продукции, чтобы она как можно лучше вписывалась в жизнь современных женщин. И мы настолько уверены в качестве наших имплантатов, что можем предложить Вам нечто уникальное – программу гарантии GCA Comfort Guarantee.

В данной брошюре Вы сможете найти информацию обо всех преимуществах программы гарантии GCA Comfort Guarantee. Пожалуйста, уделите немного времени, чтобы ознакомиться с подробностями.



**NAGÔR™**

**EUROSILICONE™**

## Расслабьтесь, вы застрахованы.

Каждый пациент, а также каждый врач, выбирающий продукцию Nagor или Eurosilicone, может получить взамен нечто особенное - реальную уверенность в правильности своего выбора.

Программа пожизненной гарантии на имплантаты покрывает случаи разрывов и капсулярных контрактур. Регистрация в программе бесплатная и автоматическая. Если рекламация будет подтверждена, мы предоставим Вам имплантат на замену бесплатно.

Мы гордимся самыми лучшими на рынке данными о безопасности и можем похвастаться самым низким процентом капсулярных контрактур и одним из самых низких процентов разрывов в нашей области.<sup>1,2</sup> Тем не менее, в маловероятном случае возникновения проблемы вы полностью защищены. Подробности представлены ниже.

1. Актуальные результаты на основании количества женщин, которым была произведена имплантация и которые были включены в пост-маркетинговое исследование Eurosilicone (промежуточный отчет за 2 года).
2. Актуальные результаты на основании количества женщин, которым была произведена имплантация и которые были включены в пост-маркетинговое исследование Nagor (промежуточный отчет за 2 года).

## VIP преимущества.

Кроме того, при выборе продукции Nagor или Eurosilicone у Вас есть возможность вступить в VIP-клуб GCA.

Стать членом данного эксклюзивного клуба и получить доступ к специальным предложениям и скидкам могут только пациенты, воспользовавшиеся нашей продукцией.

Наряду с эксклюзивными преимуществами Вы получите возможность первыми узнавать о новой продукции и новых процедурах, которые могут Вас заинтересовать.

Зарегистрируйтесь онлайн и  
получите доступ к эксклюзивным  
VIP преимуществам  
[www.gcaesthetics.com/vip](http://www.gcaesthetics.com/vip).

# Программа гарантии – основные положения.

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Тип имплантатов            | Имплантаты молочной железы, наполненные силиконовым гелем   |
| Бренды                     | Eurosilicone and Nagor  |
| Что покрывает гарантия     | <p>Мы бесплатно обеспечим замену одного или обоих (согласно рекомендации Вашего врача) имплантатов в редких случаях разрыва.</p> <p>Мы бесплатно обеспечим замену одного или обоих (согласно рекомендации Вашего врача) имплантатов в случае возникновения капсулярной контрактуры III или IV степени по Бейкеру (как описано ниже).</p> <p>В процессе заживления после установки имплантатов молочной железы вокруг имплантата начинает формироваться капсула из рубцовой ткани. Тем не менее, с течением времени данная рубцовая "капсула" может сжаться или натянуться, что в свою очередь приведет к изменению внешнего вида молочной железы и ощущений при ее пальпации. Для оценки степени тяжести изменений специалистами используется шкала Бейкера:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Степень I - железа мягкая и выглядит нормально, капсула эластичная.</li><li>• Степень II - железа выглядит нормально, но довольно плотная на ощупь.</li><li>• Степень III – железа очень плотная, имеются некоторые неровности, вызванные контрактурой; или: железа приобретает округлую форму; или: имплантат смещается вверх.</li><li>• Степень IV - по аналогии со степенью III , но с большим уплотнением капсулы.</li></ul> <p>Если Вы волнуетесь по поводу капсулярной контрактуры, проконсультируйтесь со своим лечащим врачом.</p> |
| Возможности замены         | <p>В случае замены Ваш лечащий врач может выбрать любую модель, размер или профиль из нашего каталога.</p> <p>Имплантаты, изготавливаемые на заказ, а также изделия, не содержащиеся в каталоге, не могут быть выбраны в качестве замены.</p>   |
| Исключения                 | Нет   |
| Цена по гарантии           | Бесплатно   |
| Как долго длится гарантия? | В течение жизни пациента  |

## Что происходит в маловероятном случае возникновения осложнения?

Если Вы обеспокоены тем, что у Вас, возможно, возникло осложнение, пожалуйста, обратитесь к своему лечащему врачу, который осмотрит Вас. Осмотр зачастую может включать аппаратные методы диагностики, целью которых будет подтвердить наличие осложнения или же заверить Вас, что все обстоит так, как и должно быть.

Если осложнение подтвердится, Ваш лечащий врач направляет рекламацию в наш адрес от вашего имени. По получении положительного ответа по рекламации может быть проведено лечение, рекомендованное Вашим лечащим врачом.

Для получения дополнительной информации о процессе оформления рекламации, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу:

[ComfortGuarantee@gcaesthetics.com](mailto:ComfortGuarantee@gcaesthetics.com).

## Руководство для пациентов в случае рекламации.

- Найдите свою гарантийную карточку программы GCA Comfort Guarantee.
- Запишитесь на прием к своему хирургу для того, чтобы определить, покрывается ли Ваша проблема программой гарантии GCA Comfort Guarantee.
- Ваш хирург свяжется с GC Aesthetics и получит надлежащее разрешение
- После того, как Ваш хирург проведет повторную операцию с имплантатом Nagog или Eurosilicone, предоставленным на замену, вы получите новую гарантийную карту программы GCA Comfort Guarantee.

# Программа гарантии – основные положения ...

## Настоящая пожизненная гарантия.

GC Aesthetics гордится возможностью предложить Вам гарантию, действительную в течение всей Вашей жизни.

## Автоматическая регистрация в программе после имплантации - бесплатно.

Бесплатная программа гарантии GCA Comfort Guarantee применима ко всем имплантатам молочной железы, наполненным силиконовым гелем, под марками Nagor/Eurosilicone.

## Гарантия распространяется на имплантаты молочной железы, наполненные силиконовым гелем.

Программа гарантии GCA Comfort Guarantee автоматически применяется ко всем геленаполненным имплантатам молочной железы под марками Nagor/Eurosilicone:

- Установленным после 1 января 2009 года.
- Установленным в строгом соответствии с инструкциями по применению Nagor/Eurosilicone, прилагаемым к каждому изделию.
- Установленным квалифицированным? и имеющим лицензию хирургом при строгом соблюдении надлежащих хирургических процедур и техник.

## Гарантия замены в случае разрыва имплантата или тяжелой капсулярной контрактуры.

- В случае внутреннего разрыва имплантата из-за потери целостности оболочки.
- В случае тяжелой капсулярной контрактуры. К тяжелым капсулярным контрактурам относятся контрактуры III и IV степени по шкале Бейкера.

## Замена на любую модель, размер и профиль.

При наступлении гарантийного случая установленный у Вас имплантат Nagor/Eurosilicone может быть заменен на имплантат любой модели, размера или профиля из нашего каталога, согласно рекомендациям Вашего лечащего врача. При этом изделия, сделанные на заказ, или продукция, не содержащаяся в нашем каталоге, не может быть выбрана в качестве варианта замены.

## Замена обоих имплантатов.

По запросу и рекомендации Вашего лечащего врача программа гарантии GCA Comfort Guarantee обеспечит бесплатную замену имплантатов для реоперации\*.

\*Имплантаты Eurosilicone, установленные после января 2009 года, в случае разрыва и после марта 2014 в случае капсулярной контрактуры. Имплантаты Nagor, установленные после января 2009 года, в случае разрыва и капсулярной контрактуры.

# На что гарантия не распространяется...

- Удаление имплантата молочной железы Nagor/Eurosilicone вследствие Вашей неудовлетворенности размером или эстетическим результатом.
- Иные нежелательные случаи, кроме разрыва или дефляции имплантата.
- Иные нежелательные реакции, кроме тяжелой капсулярной контрактуры.
- Изделия на заказ.
- Силиконовые имплантаты молочной железы, не указанные в каталоге.
- Стоимость реоперации.
- Замена имплантата Nagor/Eurosilicone на имплантат другого производителя.
- Другая продукция.

## Важные сведения.

Описание программы гарантии GCA Comfort Guarantee также можно найти на нашем сайте [www.gcaesthetics.com](http://www.gcaesthetics.com).

Программа гарантии GCA Comfort Guarantee предназначена только для пользы пациентов.

Данная брошюра содержит подробную информацию о программе гарантии GCA Comfort Guarantee. Она не имеет целью и не может заменить полноценную консультацию специалиста.

За исключением ответственности в случае смерти или телесных повреждений, возникших в результате использования продуктов GCA, GCA не несет ответственности за какие-либо убытки или расходы, связанные с использованием своих продуктов, в тех случаях, когда качество самого продукта не подвергается сомнению. Виды убытков и затрат в данном контексте могут включать в себя, но не ограничиваются ими: медицинские расходы, расходы, связанные с госпитализацией и реоперацией, а также стоимость имплантатов молочных желез другого производителя, нежели GCA.

Мы оставляем за собой право отменить или изменять условия программы гарантии GCA Comfort Guarantee. Любая такая отмена или изменение не будет распространяться на тех, кто на момент такой отмены или изменения уже был зарегистрирован в программе гарантии.

Компания GC Aesthetics занимает лидирующие позиции в мировом сообществе пластической хирургии. Мы являемся инновационным разработчиком и производителем полного спектра качественных хирургических имплантатов и изделий для тканевой дермотензии.

Для получения более подробной информации о нашей продукции предлагаем Вам посетить наш сайт [www.gcaesthetics.com](http://www.gcaesthetics.com) или напишите нам: [ComfortGuarantee@gcaesthetics.com](mailto:ComfortGuarantee@gcaesthetics.com).



/NagorGlobal  
/EurosiliconeGlobal



/G\_C\_Aesthetics

GC Aesthetics (UK)Ltd, a company registered in England & Wales  
(company number 06459576).

Registered office: Suite 601, Q House, Furze Road,  
Sandyford, Dublin 18, Ireland.

© Copyright 2014 GC Aesthetics  
904327/A30-152 Rev01 04/2014

